

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

1. PRESENTACIÓN. Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen, tenemos una clara política de privacidad y protección de sus datos personales: no obtenemos información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con **SOFT-G.NET S.A.S.**, incluyéndolo a usted, a los Clientes, Empleados o Proveedores, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo, expreso y calificado. A continuación, lo ponemos al tanto de los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso y transferencia de datos personales que **SOFT-G.NET S.A.S.** realiza de sus datos personales, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento, así como también el manejo de los mismos. En esta política de tratamiento de datos personales encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales **SOFT-G.NET S.A.S.**, realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. **SOFT-G.NET S.A.S.**, con domicilio en la calle 77B No. 57 – 141, Centro Empresarial Las Américas, Oficina 213, Distrito de Barranquilla, Atlántico – Colombia, identificada con el Número de Identificación Tributaria NIT 901.010.584-0. Teléfonos: fijo: 3091741. Cel: 3006892786. Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12M. y de 2:00 a 4 P.M. **Correo electrónico:** juridica@soft-g.net. **Página web:** www.soft-g.net.

La empresa **SOFT-G.NET S.A.S.**, actúa como responsable del tratamiento respecto de los datos personales de sus trabajadores, proveedores y demás terceros vinculados directamente con la compañía; y como encargado del tratamiento respecto de las bases de datos pertenecientes a sus clientes.

3. DEFINICIONES: Para la interpretación de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

3.1. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

3.2. Datos sensibles: Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

3.3. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de la Compañía como Responsable de los datos.

3.4. Política de Tratamiento: Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la Compañía de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.

3.5. Proveedor: Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a la Compañía en virtud de una relación contractual/obligacional.

3.6. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, las Compañías.

3.7. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la Compañía.

3.8. Trabajador: Toda persona natural que preste un servicio a la Compañía en virtud de un contrato laboral.

3.9. Transferencia: Se refiere al envío por parte de la Empresa como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural o jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.

3.10. Trasmisión: se refiere a la comunicación de datos personales por parte del responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del responsable, trate datos personales.

3.11. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3.12. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

3.13. Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. Para el entendimiento de los términos que no se encuentran incluidos dentro del listado anterior, usted deberá remitirse a la legislación vigente, en especial a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, dando el sentido utilizado en dicha norma a los términos de cuya definición exista duda alguna.

4. PRINCIPIOS: Para efectos de garantizar la protección de datos personales, **SOFT-G.NET S.A.S.** aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios, a la luz de los cuales se deberá realizar el tratamiento, transferencia y transmisión de datos personales:

4.1. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen la materia.

4.2. Principio de finalidad: la actividad del tratamiento de datos personales que realice **SOFT-G.NET S.A.S.** o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales.

4.2. Principio de libertad: el tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

4.3. Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

4.4. Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales, **SOFT-G.NET S.A.S.** garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

4.5. Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de

divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley. Para estos propósitos la obligación de **SOFT-G.NET S.A.S.**, será de medio.

4.6. Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por **SOFT-G.NET S.A.S.**, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

4.7. Principio de confidencialidad: Todas las personas que en **SOFT-G.NET S.A.S.** administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

5. DERECHOS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES: En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, y en este caso el tratamiento deberá cumplir con los siguientes parámetros: **a.** Responder y respetar el interés superior de los menores. **b.** Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores. Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del Tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

6. TIPO DE INFORMACIÓN SUJETA A TRATAMIENTO: SOFT-G.NET S.A.S. La presente política se aplica a todos los datos personales que sean tratados por la empresa, incluyendo aquellos correspondientes a: trabajadores de planta y suministrados, ex trabajadores, aspirantes a empleo, proveedores, contratistas, clientes o contactos comerciales y miembros de Junta Directiva; tienen derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en todo caso en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la Empresa. En virtud de la relación que se establezca entre usted y la Compañía, ésta recolecta, almacena, usa y transfiere datos personales, a compañías localizadas dentro y fuera de Colombia. Dichos datos personales e información incluyen entre otros:

6.1. De los Clientes. **a.** Nombre del Cliente o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, correo electrónico; **b.** Nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, correo electrónico; **c.** Nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico; **d.** Número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio; **e.** Información tributaria; **f.** Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

6.2. De los Proveedores. **a.** Nombre del Proveedor o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, correo electrónico; **b.** Nombre del gerente general o representante legal y dirección,

teléfonos, correo electrónico; **c.** Nombre del gerente o coordinador de ventas, dirección, teléfonos, correo electrónico; **d.** Nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico; **e.** Número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio; **f.** Información tributaria; **g.** Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.

6.3. De los Empleados. **a.** Trabajador y Grupo Familiar: nombre, identificación, dirección, teléfono, nombre de esposa e hijos, nombre e identificación de hijos, historia médica, afiliaciones a la seguridad social, póliza médica, edad, fecha de nacimiento, información de estudios, estado de salud, medicamentos que utilizan, autorizaciones médicas, participación en actividades de recreación y deporte; **b.** Hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas anteriores; **c.** Contrato laboral, salario, horas extras, pago de auxilio, beneficios y otros. **d.** Saldo de deudas contraídas para con **SOFT-G.NET S.A.S.**, o deudas contraídas por libranza a favor de cooperativas u otras entidades; **e.** Afiliaciones y portes pensionales con descuento de nómina; **f.** Constitución y aportes a fondos de pensiones voluntarias, bonos de alimentos, etc.; **g.** Procesos judiciales, embargos; **h.** Autorizaciones de descuentos; **i.** Información de afiliación a fondos de empleados, gremiales; **j.** Prestaciones durante toda su vida laboral; **k.** Historia laboral del trabajador; **l.** Beneficiarios del trabajador para efecto del pago de auxilios y beneficios; **m.** Afiliación a EPS, fondo de pensiones, ARL, Caja de compensación; **n.** Capacitaciones recibidas; **ñ.** Detalle de la caracterización; **o.** Historia clínica ocupacional del trabajador **p.** Informe de evaluación psicológica; **q.** Accidentes laborales; **r.** Ingreso y salida de la Empresa; **s.** Huella dactilar; **t.** Registro fotográfico y Videos; **u.** Pertenencia a sindicato; **v.** Evaluación anual de competencia.

Si dentro de la información recolectada se encuentran datos sensibles, **SOFT-G.NET S.A.S.**, le informará de la calidad de dichos datos sensibles y la finalidad del tratamiento, y sólo serán tratados con su consentimiento previo, expreso e informado. Tenga en cuenta que por tratarse de datos sensibles usted no está obligado a autorizar su tratamiento.

7. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR. SOFT-G.NET S.A.S., requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, exceptos en los casos expresamente autorizados en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, a saber: **a.** Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; **b.** Datos de naturaleza pública; **c.** Casos de urgencia médica o sanitaria; **d.** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; **e.** Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas. Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá, en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en las disposiciones legales.

8. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE SOFT-G.NET S.A.S. En cumplimiento de la misión institucional y del plan estratégico de desarrollo de **SOFT-G.NET S.A.S.** y atendiendo a la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con **SOFT-G.NET S.A.S.**, ésta podrá realizar la transferencia y transmisión, incluso internacional, de la totalidad de los datos personales, siempre y cuando se cumplan los requerimientos legales aplicables; y en consecuencia los titulares con la aceptación de la presente política, autorizan expresamente para transferir y transmitir, incluso a nivel internacional, los datos personales. Los datos serán transferidos, para todas las relaciones que puedan establecerse con **SOFT-G.NET S.A.S.** Para la transferencia internacional de datos

personales de los titulares, **SOFT-G.NET S.A.S.**, tomará las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar la presente política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con **SOFT-G.NET S.A.S.**, y solamente mientras ésta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fines diferentes. Para la transferencia internacional de datos personales se observará lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. Las transmisiones internacionales de datos personales que efectúe **SOFT-G.NET S.A.S.**, no requerirán ser informadas al titular ni contar con su consentimiento cuando medie un contrato de transmisión de datos personales de conformidad al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013. **SOFT-G.NET S.A.S.**, también podrá intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal) y terceros participantes en procedimientos legales, civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: **a.** para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; **b.** para cumplir con procesos jurídicos; **c.** para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, distintas a las de su país de residencia; **d.** para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; **e.** para proteger nuestras operaciones; **f.** para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y **g.** obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

9. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN. Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a **SOFT-G.NET S.A.S.**, para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. **SOFT-G.NET S.A.S.**, establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó. Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta, que la revocatoria del consentimiento puede expresarse, por una parte, de manera total en relación con las finalidades autorizadas y, por lo tanto, **SOFT-G.NET S.A.S.**, deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos; y por la otra de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento, como para fines publicitarios, entre otros. En este último caso, **SOFT-G.NET S.A.S.**, podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

10. USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO. Si usted nos proporciona Datos Personales, ésta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y no procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, fuera de la Empresa, salvo que: (I) usted nos autorice expresamente a hacerlo, (II) sea necesario para permitir a nuestros contratistas, agentes o clientes, prestar los servicios que les hemos encomendado, (III) con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios, (IV) sea divulgada a las entidades que prestan servicios en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos o relaciones comerciales en el País o en el exterior, (V) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, u otro proceso de reestructuración de la Empresa, o (VI) según sea requerido o permitido por la ley. A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, sus datos personales podrán ser divulgados con los fines dispuestos anteriormente al personal de recursos humanos, encargados, consultores, asesores, EPS, ARL, Cajas de Compensación y a otras

personas u oficinas según corresponda. **SOFT-G.NET S.A.S.**, La Compañía podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontratamos con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionamos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, les prohibimos el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros. De igual forma **SOFT-G.NET S.A.S.**, podrá transferir o transmitir (según corresponda) sus datos personales a otras Empresas en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones de cada una de estas personas. **SOFT-G.NET S.A.S.** ha adoptado las medidas del caso para que esas compañías implementen en su jurisdicción y de acuerdo a las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales siquiera similares a los previstos en este documento y en general en la política de la Empresa sobre la materia. En el caso de transmisión de datos personales, se suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377 de 2.013. Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de **SOFT-G.NET S.A.S.** o archivarlos en términos seguros, a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley. Dichos datos no serán eliminados a pesar de la solicitud del titular, cuando la conservación de los mismos sea necesaria para el cumplimiento de una obligación o contrato.

10.1. Gestión laboral En desarrollo de su actividad empresarial, **SOFT-G.NET S.A.S.**, actúa principalmente como encargado del tratamiento de datos por cuenta de sus clientes, quienes son los responsables de las bases de datos y como tal, podrá tratar datos personales con el fin de: **a.** Procesos de selección de personal. **b.** Celebración y ejecución del contrato laboral. **c.** Afiliaciones al sistema de seguridad social. **d.** Pagos de auxilios y beneficios cualquiera de la Empresa. **e.** Pago de obligaciones contractuales. **f.** Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma. **g.** Soporte en procesos de auditoria externa e interna. **h.** Contacto con clientes, empleados o proveedores para el envío de información relacionada con la vinculación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar. **i.** Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que, como responsable de la información y datos personales, le corresponde a la Empresa. **j.** Con propósitos de seguridad o prevención de fraude. **k.** Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente. **l.** Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y **SOFT-G.NET S.A.S.** **m.** Envío y/o recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente. **n.** Registro de la información de los clientes, empleados y proveedores en la base de datos de **SOFT-G.NET S.A.S.** **o.** Grabación, almacenamiento de audios, métricas de desempeño o de llamadas, voces de sus trabajadores, números telefónicos o cualquier información asociada a una persona, aunque éstas sean con personas extranjeras, con las cuales se celebre cualquier tipo de contrato. **p.** Datos que permitan identificar directa o indirectamente a un individuo, constituyen datos personales.

10.2. Gestión administrativa y contractual. **a.** Administración de proveedores. **b.** Ejecución de contratos comerciales. **c.** Gestión contable y financiera. **d.** cumplimiento de obligaciones legales.

10.3. Prestación de servicios de call center. En desarrollo de su actividad empresarial, la empresa podrá tratar datos personales con el fin de: **a.** Prestar servicios de atención al cliente. **b.** Realizar campañas de contacto o soporte. **c.** Gestionar llamadas entrantes y salientes. **d.** Registrar interacciones con usuarios. **e.** Grabar llamadas con fines de calidad y control del servicio. En estos casos, la empresa actúa principalmente quienes son los responsables de las bases de datos.

10.4. Seguridad de la información. La empresa adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra: **a.** Acceso no autorizado. **b.** Pérdida o alteración. **c.** Uso indebido de la información. Asimismo, los trabajadores y contratistas que tengan acceso a datos personales se encuentran sujetos a obligaciones de confidencialidad. **a.** Monitoreo de sistemas. **b.** Control de acceso a plataformas. **c.** Prevención de fraude o uso indebido de información.

11. DERECHOS DEL TITULAR. De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son: **a.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Ley 1581 de 2012, como los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **b.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Empresa como Responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento; **c.** Ser informado por **SOFT-G.NET S.A.S.**, como Responsables del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; **d.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio o ante la Superintendencia de Sociedades, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen; **e.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; **f.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Dentro de esta política encontrará el procedimiento a través del cual la Empresa garantiza el ejercicio de todos sus derechos.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS. La empresa podrá realizar transmisión o transferencia de datos personales cuando sea necesario para la ejecución de los servicios contratados o para cumplir obligaciones legales. En el caso de los servicios de call center prestados a empresas extranjeras, el tratamiento de datos se realiza bajo las instrucciones del responsable del tratamiento, quien es el propietario de las bases de datos.

13. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS. Si tiene preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo, o en caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, o con respecto a la administración de la Política, comuníquese con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios: Teléfonos: fijo: 3091741. Cel: 3006892786. Atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12M. y de 2:00 a 4 P.M. **Correo electrónico: Correo electrónico: juridica@soft-q.net. Página web: www.soft-q.net.** Dirección: calle 77B No. 57 – 141 Edificio Centro Empresarial Las Américas. Of. 213. Tenga en cuenta que una vez usted ponga en conocimiento de la Empresa, su petición, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja. Podrá consultar a **SOFT-G.NET S.A.S.**, respecto de los datos personales que tenga almacenados en sus bases de datos, para las cuales será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad o la autorización. Dicha consulta será atendida en un

término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Este plazo podrá ser ampliado en una sola ocasión, en cuyo caso le serán informados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso será superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Su solicitud o petición relacionada con reclamos, actualizaciones, correcciones, o supresión de sus datos personales deberá ser atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles desde el recibo de la solicitud o petición. Para la correcta y completa consideración de su petición, solicitud o reclamo, le solicitamos allegar la identidad del solicitante, su número de identificación, la dirección de notificaciones y/o respuestas y los documentos que quiere hacer valer. Si su solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a **SOFT-G.NET S.A.S.** atenderla de forma correcta y completa, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas. Después de transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, si usted como solicitante no ha subsanado según lo requerido, **SOFT-G.NET S.A.S.**, entiende que ha desistido de su solicitud.

14. MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA. Este documento podrá ser modificado en cualquier momento para acatar cambios legales o institucionales, informando de dichas actualizaciones a través de este portal web donde siempre estará disponible la versión vigente. Los datos personales permanecerán en nuestras bases de datos durante el tiempo razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o mientras persista una obligación legal o contractual de conservación. Esta versión ha sido aprobada formalmente por la Gerencia General, cuyo documento original debidamente firmado se encuentra bajo custodia en los archivos internos de la organización. La presente política fue expedida originalmente el 9 de julio de 2018 y su versión actual, actualizada en el Distrito de Barranquilla, entra en vigencia el diecinueve (19) de marzo de dos mil veintiséis (2026), derogando cualquier versión anterior.